

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(Zusatz „Server-Dienstleistungen“)

der

Grizzly New Technologies GmbH (kurz GNT)

Version 01/2019

Anwendungsbereich

Gegenstand dieser AGB ist die Vermittlung und Wartung von Serverdienstleistungen. Die Bestimmungen in diesem Dokument sind als Zusatz zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche unter <https://grizzly.cc/agb> zu finden sind, zu verstehen.

Die Vertragsbeziehung zwischen GNT und dem Kunden kommt mit Annahme des jeweiligen Angebotes oder mit Unterzeichnung des entsprechenden Einzelvertrages zustande. In beiden Fällen anerkennt der Kunde die AGB und diesen Zusatz ausdrücklich an. Im Falle von Widersprüchen zwischen dem Einzelvertrag und vorliegenden AGB, geht der Einzelvertrag vor.

Allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen bzw. Allgemeine Einkaufsbedingungen des Kunden werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen, sofern sie von GNT nicht ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

Verantwortlichkeiten und Leistungen GNT

GNT betreibt keine eigenen Server und mietet Serverdienstleistungen bei professionellen Drittanbietern zu. Einzelne Bereiche der angemieteten Server werden dem Kunden zur Verwendung gegen Entgelt zur Verfügung gestellt.

GNT führt in regelmäßigen Abständen (längstens 1x pro Monat) Updates der Serversoftware durch.

GNT hat keinerlei Einfluss auf die verwendete Hardware sowie die Internet-Anbindung des Drittanbieters und kann damit sowohl die Hardware als auch die Internetanbindung weder Warten, Erneuern oder Tauschen.

Es wird weiters explizit darauf hingewiesen, dass sämtliche Server aus Sicherheitsgründen KEINE E-Mail Dienste anbieten. Sollten dennoch irgendwelche externen Email-Dienste für den Versand von Emails verwendet werden, so haftet GNT nicht für die Erreichbarkeit dieser Dienste und

das Erreichen der Emails beim Empfänger. GNT ist nicht verpflichtet, die zur Verfügung gestellten Server und deren öffentliche IP's aus eventuellen Emailserver-Blacklists zu entfernen.

Ohne eine schriftliche Zusatzvereinbarung ist GNT weiters nicht verpflichtet, Backups jeglicher Art durchzuführen.

Verantwortlichkeiten des Kunden

Der Kunde bleibt abgesehen von der Server-Grundsoftware und der Server-Hardware für den Betrieb, die Sicherheit und den Zustand seiner Website und allen weiteren elektronischen/digitalen Medien vollumfänglich verantwortlich (Software, Betrieb, Sicherheit etc.). Der Kunde trägt sämtliche im Zusammenhang mit der Wahrnehmung seiner Verantwortlichkeiten entstehenden Kosten.

Der Kunde ist weiters verpflichtet, sämtliche Inhalte, die auf den bereitgestellten Servern ausgespielt werden, eigenhändig und vollumfänglich und zu eigenen Kosten zu kontrollieren, auch wenn diese nicht vom Kunden selbst erstellt worden sind. Inhalte, die den Verdacht auf Illegalität oder einen Verstoß gegen sonstige gesetzliche Bestimmungen vermuten lassen, sind vom Kunden umgehend und restlos zu beseitigen. Ist dies nicht möglich, so ist GNT von dem Verstoß unverzüglich zu informieren.

Der Kunde ist weiters verpflichtet, bereitgestellten Inhalte zu warten und – sofern es sich um Software- oder Softwarekomponenten handelt, am neuesten Stand zu halten und dafür Sorge zu tragen, dass keine Schadsoftware auf den bereitgestellten Servern gespeichert und gegebenenfalls ausgeführt/ausgespielt wird. Dafür sind manuelle und technische Maßnahmen zu treffen, die eine Infizierung mit Schadsoftware ausschließen.

Wir die Kontroll- und Wartungspflicht seitens des Kunden missachtet oder betreibt der Kunde auf den bereitgestellten Servern Geschäfte oder bietet

Inhalte an, die gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen, so haftet der Kunde für sämtliche Schäden, die aus dieser Verletzung entstehen können. Der Kunde verpflichtet sich, GNT für alle diese Schäden klag- und schadlos zu halten.

Der Kunde wird die, ihm bzw. seinen Usern zugeordneten, Nutzer- und Zugangsberechtigung vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte schützen und nicht an unberechtigte Nutzer weitergeben. Sobald der Kunde Anzeichen dafür hat, dass die Nutzungs- und Zugangsberechtigungen von einem Dritten unrechtmäßig erlangt wurden oder missbraucht werden könnten, ist der Systemnutzer wegen Schadensminderungszwecken verpflichtet, GNT umgehend hiervon zu informieren.

Der Kunde ist weiters verpflichtet, regelmäßige und vollständige Backups aller Daten, Inhalte und – von ihm installierte - Software durchzuführen. Schäden, die aus fehlenden Backups entstehen können – auch wenn der ursprüngliche Schaden an den Daten, Inhalten und/oder Software nicht durch den Kunden selbst verursacht wurden – trägt der Kunde allein. GNT ist auch in diesem Fall schad- und klaglos zu halten.

Systemverfügbarkeit

GNT haftet nicht für die Systemverfügbarkeit, da GNT die Server nicht selbst betreibt und die Hosting-Dienstleistungen lediglich vermittelt. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass Schäden, die durch den (auch nur zeitweisen Ausfall) von Servern und deren Komponenten entstehen können, direkt dem jeweiligen Drittanbietern angelastet werden und GNT in jedem Fall schad- und klaglos gehalten wird. Dies mit der Ausnahme einer groben Fahrlässigkeit durch GNT, welche seitens des Kunden auf eigene Kosten nachzuweisen ist.

Erkennt GNT eine Gefährdung des ordnungsgemäßen Betriebs durch fahrlässige oder mutwillige Aktivitäten des Kunden und/oder externer Urheber (DOS Attacken, Virenangriff u.ä.), ist GNT befugt, umgehend alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um die eigene Infrastruktur und Software vor Schaden zu bewahren. Dies schließt auch eine Komplett-Sperre der Webseite mit ein. Sollte der Kunde darüber hinaus die Gefährdung nicht beseitigen, so haftet der Kunde für sämtlich Schäden, die daraus entstehen.

Support

Der GNT Support steht dem Kunden von Montag bis Freitag (mit Ausnahme von Feiertagen und Betriebsurlauben) von 09.00 bis 17.00 Uhr (CET) telefonisch und per E-Mail an support@grizzlynt.com zur Verfügung. Für Support außerhalb dieser Zeit können individuelle Vertragszusätze (Service Level Agreements) vereinbart werden.

Vergütung

Die Höhe der Vergütung für die vereinbarten Leistungen ist separat in den jeweiligen Preislisten geregelt. Sie besteht i.d.R. aus Einmalgebühren, Transaktionsgebühren und wiederkehrenden Gebühren. Wiederkehrende- und Transaktions-Gebühren werden i.d.R. periodisch im Voraus, Einmalgebühren nach Bereitstellung in Rechnung gestellt. Wiederkehrende Gebühren können nach Vorankündigung angepasst werden. Sie sind innert 20 Tagen fällig. Zusätzlich vereinbarte Leistungen werden gesondert abgerechnet.

Geheimhaltung

Die Parteien verpflichten sich gegenseitig, sämtliche vertrauliche Informationen der anderen Partei geheim zu halten. GNT ist zum Beizug von Erfüllungsgehilfen und Unterauftragnehmer berechtigt, hat aber die Geheimhaltungspflicht zu überbinden. GNT verpflichtet sich, sämtliche übermittelten Daten gegenüber Dritten vertraulich zu behandeln und die jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten. Dabei gelten die Dienstleister, die der Kunde bezeichnet hat, nicht als Dritte.

Datenschutz und Datensicherheit

GNT wird die Daten des Kunden mit höchster Sorgfalt behandeln und sie vor Missbrauch und Verlust schützen, soweit dies in die Verantwortlichkeit von GNT fällt. GNT ist nicht verpflichtet, die ordnungsgemäße Speicherung der Daten zu kontrollieren.

Alle vom Kunden gespeicherten und bearbeiteten Daten sind ausschließliches Eigentum des Kunden. Der Kunde ist alleinig für die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Aspekte dieser Daten verantwortlich. Unabhängig von den gesetzlichen Bestimmungen sichert der Kunde zu, alle Maßnahmen zu treffen (wie z.B. sichere Passwörter, verschlüsselte Speicherung von

sensiblen Daten), die einen Missbrauch von Daten durch Dritte ausschließen.

Gewährleistung

Der Kunde verpflichtet sich, die zur Verfügung gestellten Server-Dienstleistungen vor dem erstmaligen, produktiven Einsatz auf Korrektheit zu prüfen bzw. während der Laufzeit zu überwachen.

Wir die Überwachungspflicht seitens des Kunden missachtet, so haftet der Kunde für sämtliche Schäden, die ihm aus dieser Verletzung entstehen können, selbst. Der Kunde verpflichtet sich, GNT für alle diese Schäden klag- und schadlos zu halten.

Im Übrigen wird die Haftung, soweit gesetzlich zulässig, auf Fälle von grober Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. GNT schließt insbesondere jegliche Haftung für indirekte und sog. Mangelfolgeschäden aus.

Keine Partei haftet für die Nichterfüllung oder die verzögerte Erfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn diese auf höhere Gewalt, einschließlich Streik, zurückzuführen sind. In einem solchen Falle wird die betroffene Partei die andere sofort vom Eintritt der höheren Gewalt benachrichtigen.

Der Kunde muss Fehler der vertragsgegenständlichen Leistungen an GNT unverzüglich schriftlich melden und dabei angeben, wie und unter welchen Umständen der Fehler bzw. der Mangel auftritt und GNT bei der Fehlersuche aktiv unterstützen. Stellt sich nach Prüfung einer Mangelmitteilung des Kunden durch GNT heraus, dass der Mangel nicht innerhalb des Verantwortungsbereichs von GNT aufgetreten ist, kann der Provider dem Systemnutzer die Kosten der Prüfung der Fehlermeldung zu den jeweils geltenden Preisen in Rechnung stellen.

GNT haftet nicht für die korrekte Funktionsweise für Dienste Dritter (z.B. Schnittstellen), deren Verfügbarkeit oder Änderungen an Schnittstellen von Drittanbietern. GNT ist nicht verpflichtet, die Kompatibilität zwischen dem, zur Verfügung gestellten Serverdienstleistungen, und den Diensten Dritter zu gewährleisten.

Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag wird i.d.R. auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und tritt auf das im Vertrag vereinbarte Datum in Kraft. Zeitlich begrenzt

Verträge können abgeschlossen werden. Der Vertrag kann, sofern in der Bestellung nicht ausdrücklich zeitlich begrenzt, gemäß den Bedingungen des jeweiligen SaaS Produktes schriftlich gekündigt werden.

Die sofortige Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt den Parteien unbenommen. Ein wichtiger Grund zur sofortigen Auflösung dieses Vertrages liegt für GNT insbesondere dann, wenn der Kunde:

- 1) in Konkurs fällt oder die Konkurseröffnung mangels Masse abgelehnt wurde
- 2) mit Zahlungsverpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis im Verzug ist und er unter Setzung einer Nachfrist und unter Androhung der Vertragsauflösung erfolglos gemahnt wurde
- 3) bei Nutzung der vertragsgegenständlichen Dienste schuldhaft Rechtsvorschriften verletzt oder in Urheberrechte, gewerbliche Schutzrechte oder Namensrechte Dritter eingreift
- 4) bei Nutzung der vertriebenen Dienste zum Zwecke der Förderung krimineller, gesetzwidriger und ethisch bedenklicher Handlungen

GNT ist berechtigt, nach Kündigung bzw. nach Ablauf der Vertragsdauer sämtliche, vom Kunden genutzte Server-Dienstleistungen einzustellen (so auch die Kündigung aller Domains, SSL-Zertifikate und weiteren externen Dienstleistungen, die durch GNT im Auftrag des Kunden bestellt und oder betrieben wurden). Des Weiteren ist GNT berechtigt, alle Daten, die durch den Betrieb der Server-Dienstleistungen durch den Kunden angefallen sind, unwiderruflich zu löschen (z.B. Webseiten, Datenbanken, Logfiles ...).

Vertragsänderungen

Wird im Rahmen der aktuell verfügbaren Server Dienstleistungen eine Erweiterung (qualitativ oder quantitativ) der vertraglich geregelten Leistungen verlangt, wird diese von GNT in einer zu vereinbarenden Frist umgesetzt und durch den Kunden ab dem Zeitpunkt der Aufschaltung nach den angepassten Konditionen entgolten. Sämtliche Anpassungen müssen vom Kunden in schriftlicher Form erfolgen wobei es in der Verantwortung des Kunden ist, sicher zu stellen, dass die Übermittlung erfolgreich verläuft.

Werden im Rahmen der aktuell verfügbaren Server-Dienstleistungen Anpassungen verlangt, die

eine Minderung (qualitativ oder quantitativ) der vertraglich geregelten Leistungen zur Folge haben, erlangen sie per Ende des Folgemonats Gültigkeit und können erst nach Ablauf einer allfällig vereinbarten Mindestlaufzeit erwirkt werden.

Kommunikation

GNT ist berechtigt, den Kunden als Referenz zu nennen und allgemeines über den vereinbarten Vertrag in geeigneter Weise für Marketing- und Vertriebszwecke zu nutzen.

Mitteilungen

Sämtliche Mitteilungen sind, sofern in diesen AGBs, dem Einzelvertrag oder von Gesetzes wegen nicht zwingend eine strengere Form vorgesehen ist, schriftlich an die vereinbarten E-Mail-Adressen zu richten. Die Übersendung via E-Mail genügt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, dem anderen Vertragspartner Änderungen des Ansprechpartners oder der Adresse unverzüglich bekannt zu geben, widrigenfalls Mitteilungen an der zuletzt schriftlich bekannt gegebenen Adresse als rechtswirksam zugewandt gelten.

Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

Der Vertrag oder einzelne daraus abgeleitete Rechte dürfen nur nach vorgängiger schriftlicher Zustimmung der anderen Partei an Dritte abgetreten werden.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt. Die Parteien haben die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine Vorschrift zu ersetzen, die ihrem wirtschaftlichen Ergebnis entspricht.

Sämtliche Bestimmungen des Vertrages, welche sich aufgrund ihrer Natur über dessen Beendigung ausdehnen, verbleiben in Kraft, bis sie erfüllt sind, unter Einschluss der Vertraulichkeit, des maßgebenden Rechts, der Vergütung, des geistigen Eigentums, der Haftung sowie der Gewährleistung.

Bei Meinungsverschiedenheiten werden die Parteien vor Anrufung des Richters eine gütliche Einigung, in letzter Instanz auf Geschäftsleitungsebene, anstreben. Sollte eine

solche aus der Sicht einer Partei nicht möglich sein, kann der Richter angerufen werden.

Der Vertrag untersteht österreichischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf. Gerichtsstand ist am Sitz der Grizzly New Technologies GmbH.

Graz, im Jänner 2019.